UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA - UFSC

CENTRO TECNOLÓGICO - CTC

**DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DO CONHECIMENTO – DEGC**



PLANO DE ENSINO 2023/II

**1 IDENTIFICAÇÃO**

**Disciplina : EGC 5001 Fundamentos de Gestão do Conhecimento**

**Carga Horária**: 72 h/aulas

**Professor**: Marcelo Macedo

**Oferta: Sistemas de informação**

**EMENTA**:

Sociedade do conhecimento. Dado, informação e conhecimento. Modelo de 5 fases de criação do conhecimento de Nonaka e Takeuchi. Economia do conhecimento. Sociedade do conhecimento. Organizações do conhecimento. Trabalhadores do conhecimento. Métodos e técnicas de gestão do conhecimento. Capital intelectual. Desperdício de conhecimento. Aprendizagem organizacional. Inovação e conhecimento. Gestão de competências. Aplicação de GC e suas ferramentas. Estudos de caso.

**2 OBJETIVOS:**

A disciplina Gestão do Conhecimento é de grande importância, pois vivencia-se a chamada Era do Conhecimento. Esta é uma era onde as pessoas são o maior ativo que as empresas podem ter. A produção de conhecimentos tornou-se a força motriz da nova economia, onde as empresas precisam ser capazes de incorporar e transformar rapidamente informações e tecnologia em conhecimento. A adoção de uma postura proativa voltada aos processos de criação de conhecimento e aproveitando o conhecimento tácito dos funcionários de níveis hierárquicos mais baixos é fundamental para garantir vantagem competitiva nos dias atuais.

**2.1 Objetivo geral**

Objetivo Geral: ampliar a visão acerca dos processos de criação, gestão e compartilhamento do conhecimento de estudantes das mais diversas áreas.

**2.2 Objetivos específicos**

* Auxiliar na formação de estudantes engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, das mais diversas áreas.
* Estimular nos alunos a capacidade de aprender a aprender dentro da organização onde desempenha suas atividades.
* Estimular nos alunos a capacidade de buscar a inovação na organização.

**3. METODOLOGIA**

Visando possibilitar organização e sinergia, a disciplina será mediada com o auxílio das ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem Moodle. O Moodle será utilizado para apoio às aulas, como um repositório de informações, compartilhamento de informações e conhecimento, apoio à comunicação aluno-professor para realização e envio das tarefas. A escolha desse modelo de ensino tem como objetivo desenvolver a coprodução, a aprendizagem experiencial e expansiva dos alunos.

Além de serem expositivas e dialogadas, as aulas teóricas serão mescladas com atividades que visam desenvolver habilidades e competências relacionadas à temática da disciplina. As aulas preveem, ainda, a participação de palestrante convidado, com a finalidade de levantar debates e discussões sobre temas atuais, bem como, suas relações com a disciplina.

Será disponibilizado material para consulta dos alunos da forma de vídeos, artigos, textos e atividades avaliativas relacionados aos conteúdos das aulas. Será, também, incentivado e propiciado momento de trabalho em grupo na forma de oficina, cujo objetivo é exercitar a criação de ideias e a geração de uma proposta de projeto, cujo tema será definido no decorrer do curso.

**4. SISTEMA DE AVALIAÇÃO**

* Será realizado através do histórico de login na aplicação Moodle e conclusão de atividades propostas ao fim de cada aula semanal, provas e trabalhos.
* Frequência é obrigatória (conforme Resolução 018/Cun/de 09/02/90).
* Para as faltas em dia de **AVALIAÇÃO** ou **QUALQUER OUTRA ATIVIDADE VALENDO NOTA**, o aluno deve apresentar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento e documentação, no prazo de três (3) dias úteis.
* O conceito final será formado pelas seguintes notas:

**- AVALIAÇÃO 1 - Atividades**

Participação de atividades avaliativas do MOODLE

Atividades avaliativas: estudos de caso, questionários e position *papers* que devem ser entregues semanalmente. Para esta **AVALIAÇÃO 1, a presença** está condicionada a entrega das atividades.

**- AVALIAÇÃO 2 – Provas**

Serão realizadas 2 provas, sendo a última com todo o conteúdo do semestre.

Para a média final, a AVALIAÇÃO 1 e a AVALIAÇÃO 2 tem peso 4 e 6 respectivamente.

**5 BIBLIOGRAFIA**

Será adotado o livro texto da disciplina que está disponibilizado no moodle aos alunos.

**6 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., Criação de Conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro,. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008. 319p.

CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. São Paulo: Campus, 1998.

KLEIN, David A. A Gestão Estratégica do Capital Intelectual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

SVEIBY, K. E., A Nova Riqueza das Organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Recomenda-se aos alunos a pesquisa em dissertações e no “Portal CAPES de periódicos”

**7 HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

O horário de atendimento aos alunos é realizado às segundas feiras das 16:00h às 18:00h. No entanto, solicitamos agendamento prévio por email para otimizar o atendimento. O aluno deve ler atentamente a **RESOLUÇÃO Nº 17/CUn/97, de 30 de setembro de 1997 que dispõe sobre o Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC.**

Obs: O programa está sujeito a alterações em função de imprevistos que venham a ocorrer ao longo do semestre.

**8 CRONOGRAMA**

AGOSTO

MÓDULO 1 - APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA, CONHECIMENTO

MÓDULO 2 – PROCESSO DE CRIAÇÃO DE CONHECIMENTO

MÓDULO 3 – SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

MÓDULO 4 – ECONOMIA DO CONHECIMENTO

SETEMBRO

MÓDULO 5 – ORGANIZAÇÕES DO CONHECIMENTO

MÓDULO 6 – TRABALHADOR DO CONHECIMENTO

MÓDULO 7 – PROVA 1

MODULO 8 – APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

OUTUBRO

MODULO 9 – DESPERDICIO DE CONHECIMENTO

MODULO 10 – CAPITAL INTELECTUAL

MODULO 11 – CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

MODULO 12 – MÉTODOS E TÉCNICAS DE GC

NOVEMBRO

MODULO 13 – GESTÃO DE COMPETÊNCIAS

MODULO 14 – ESTUDO DE CASO

MODULO 15 – PROVA 2

MODULO 16 - AULA REC

MODULO 17 - REC

DEZEMBRO

MODULO 18 - DIVULGAÇÃO DAS NOTAS FINAIS