UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA - UFSC

CENTRO TECNOLÓGICO - CTC

**DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DO CONHECIMENTO – DEGC**



PLANO DE ENSINO 2025/I

**1 IDENTIFICAÇÃO**

**Disciplina : EGC 5001 Fundamentos de Gestão do Conhecimento**

**Carga Horária**: 72 h/aulas

**Professor**: Marcelo Macedo

**Oferta: Sistemas de informação**

**EMENTA**:

Ferramentas planejamento e gestão para seus projetos individuais e comunitários contexto organizacional. Conhecimento tácito e explícito. Etapas do processo de gestão do conhecimento. Sistemas métodos e tecnicas de gestão do conhecimento

**2 OBJETIVOS:**

A disciplina Gestão do Conhecimento é de grande importância, pois vivencia-se a chamada Era do Conhecimento. Esta é uma era onde as pessoas são o maior ativo que as empresas podem ter. A produção de conhecimentos tornou-se a força motriz da nova economia, onde as empresas precisam ser capazes de incorporar e transformar rapidamente informações e tecnologia em conhecimento. A adoção de uma postura proativa voltada aos processos de criação de conhecimento e aproveitando o conhecimento tácito dos funcionários de níveis hierárquicos mais baixos é fundamental para garantir vantagem competitiva nos dias atuais.

**2.1 Objetivo geral**

Objetivo Geral: ampliar a visão acerca dos processos de criação, gestão e compartilhamento do conhecimento de estudantes das mais diversas áreas.

**2.2 Objetivos específicos**

* Auxiliar na formação de estudantes engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, das mais diversas áreas.
* Estimular nos alunos a capacidade de aprender a aprender dentro da organização onde desempenha suas atividades.
* Estimular nos alunos a capacidade de buscar a inovação na organização.

**3. METODOLOGIA**

Visando possibilitar organização e sinergia, a disciplina será mediada com o auxílio das ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem Moodle. O Moodle será utilizado para apoio às aulas, como um repositório de informações, compartilhamento de informações e conhecimento, apoio à comunicação aluno-professor para realização e envio das tarefas. A escolha desse modelo de ensino tem como objetivo desenvolver a coprodução, a aprendizagem experiencial e expansiva dos alunos.

Além de serem expositivas e dialogadas, as aulas teóricas serão mescladas com atividades que visam desenvolver habilidades e competências relacionadas à temática da disciplina. As aulas preveem, ainda, a participação de palestrante convidado, com a finalidade de levantar debates e discussões sobre temas atuais, bem como, suas relações com a disciplina.

Será disponibilizado material para consulta dos alunos da forma de vídeos, artigos, textos e atividades avaliativas relacionados aos conteúdos das aulas. Será, também, incentivado e propiciado momento de trabalho em grupo na forma de oficina, cujo objetivo é exercitar a criação de ideias e a geração de uma proposta de projeto, cujo tema será definido no decorrer do curso.

**4. SISTEMA DE AVALIAÇÃO**

* Será realizado através do histórico de login na aplicação Moodle e conclusão de atividades propostas ao fim de cada aula semanal, provas e trabalhos.
* Frequência é obrigatória (conforme Resolução 018/Cun/de 09/02/90).
* Para as faltas em dia de **AVALIAÇÃO** ou **QUALQUER OUTRA ATIVIDADE VALENDO NOTA**, o aluno deve apresentar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento e documentação, no prazo de três (3) dias úteis.
* O conceito final será formado pelas seguintes notas:

**- AVALIAÇÃO 1 - Atividades**

Participação de atividades avaliativas do MOODLE

Atividades avaliativas: estudos de caso, questionários e position *papers* que devem ser entregues semanalmente. Para esta **AVALIAÇÃO 1, a presença** está condicionada a entrega das atividades.

**- AVALIAÇÃO 2 – Provas**

Serão realizadas 2 provas, sendo a última com todo o conteúdo do semestre.

Para a média final, a AVALIAÇÃO 1 e a AVALIAÇÃO 2 tem peso 4 e 6 respectivamente.

**5 BIBLIOGRAFIA**

Será adotado o livro texto da disciplina que está disponibilizado no moodle aos alunos.

**6 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., Criação de Conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro,. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008. 319p.

CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. São Paulo: Campus, 1998.

KLEIN, David A. A Gestão Estratégica do Capital Intelectual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

SVEIBY, K. E., A Nova Riqueza das Organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Recomenda-se aos alunos a pesquisa em dissertações e no “Portal CAPES de periódicos”

**7 HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

O horário de atendimento aos alunos é realizado às segundas feiras das 16:00h às 18:00h. No entanto, solicitamos agendamento prévio por email para otimizar o atendimento. O aluno deve ler atentamente a **RESOLUÇÃO Nº 17/CUn/97, de 30 de setembro de 1997 que dispõe sobre o Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC.**

Obs: O programa está sujeito a alterações em função de imprevistos que venham a ocorrer ao longo do semestre.

**8 CRONOGRAMA**

OBS. Cada módulo corresponde ao conteúdo ministrado na semana. Portanto, toda semana teremos um conteúdo (módulo) novo para estudar.

|  |  |
| --- | --- |
| **AGOSTO - Conhecimento tácito e explícito.** | |
| Módulo 1 | Introdução à Gestão do Conhecimento |
| **SETEMBRO - Etapas do processo de gestão do conhecimento.** | |
| Módulo 2 | Economia do conhecimento |
| Módulo 3 | Organizações do conhecimento |
| Módulo 4 | Trabalhador do conhecimento |
| Módulo 5 | Prova 1 |
| **OUTUBRO - Ferramentas planejamento e gestão para seus projetos individuais e comunitários contexto organizacional** | |
| Módulo 6 | Desperdício de conhecimento |
| Módulo 7 | Capital intelectual |
| Módulo 8 | Conhecimento e inovação |
| Módulo 9 | Práticas de GC |
| Módulo 10 |  |
| **NOVEMBRO - Sistemas métodos e técnicas de gestão do conhecimento** | |
| Módulo 11 | Gestão de competências |
| Módulo 12 | Propriedade intelectual |
| Módulo 13 | Prova 2 |
| Módulo 14 | Aulas de recuperação |
| **DEZEMBRO** | |
| Módulo 15 | Recuperação |
| Módulo 16 | Divulgação das notas finais |
| Módulo 17 | (aula coringa para participação em evento) |