



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Tecnológico
Departamento de Engenharia do Conhecimento

PLANO DE ENSINO

- I. **NOME DA DISCIPLINA:** EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações
- II. **PRÉ-REQUISITOS:** não há
- III. **CURSOS ATENDIDOS:** Eng. Alimentos, Elétrica, Prod. Civil, Química, Curso de Economia
- IV. **CARGA HORÁRIA:** 72h

| | | | |
|---|---|--|--|
| Carga horária total: 72 h/a | Carga horária semanal: 04h/a | Carga horária teórica: 04h/a | Carga horária prática: 00h/a |
| Carga horária presencial: 72h/a | Carga horária assíncrona: 00h/a | Data início do Semestre: | Data fim do Semestre: |

- V. **PROFESSORES/AS:**

- VI. **TUTOR :**

- VII. **SEMESTRE:** 2º

- VIII. **ANO LETIVO:** 2024

- IX. **EMENTA:**

Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na organização por meio de seus processos empresariais.

X. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Auxiliar na formação de profissionais engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, em instituições das mais diversas áreas, sejam elas públicas ou privadas, e na sociedade.

XI. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Informar sobre as teorias e práticas de gestão do conhecimento e aspectos de gestão;

- Estimular e formar o comportamento associado a gestão do conhecimento;
- Estimular as habilidades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e gestão de pessoas.

XII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

-Conceitos de Valor, Processos, Produtos, Conhecimento, Práticas de GC, Ciclos de GC, Conversão do conhecimento, Capacidade absorptiva, Perda e desperdício de conhecimento, Resiliência organizacional, Maturidade em GC Competências organizacionais

XIII. CALENDÁRIO DA DISCIPLINA:

| AULA | CONTEÚDO |
|--------|---|
| 1 | Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina; Formação de grupos |
| 2, 3 | Conceitos de Valor e gestão. |
| 4 | Conceitos de Gestão de Processos; Bens e Serviços |
| 5 | Conhecimento Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento |
| 6 | Conversão do Conhecimento Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi |
| 7 | Processos de Gestão do Conhecimento |
| 8 | Práticas de Gestão do Conhecimento |
| 9 | Aprendizagem Organizacional |
| 10 | Capacidade Absortiva |
| 11 | Resiliência Organizacional |
| 12, 13 | Perda de Conhecimento |
| 14 | Maturidade em Gestão do Conhecimento |
| 15 | Práticas de Gestão do Conhecimento - preparação |

| | |
|----|---|
| 16 | Competências organizacionais |
| 17 | Práticas de Gestão do Conhecimento - apresentação |
| 18 | Prova Final |
| 19 | Recuperação |

XIV. METODOLOGIA DE ENSINO:

- Aula expositiva e dialogada com dinâmicas em grupos; seminários; debates, palestras; outros.
- Seminários de Convidados;
- Utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Desenvolvimento de atividades individual e/ou grupo.

XV. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

A verificação do rendimento compreenderá frequência e aproveitamento. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente - FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente - FI). Para as atividades/trabalhos na aula serão computadas participações quando o aluno realizadas as atividades prevista.

Para fins de avaliação:

- Prova final peso 30%
- Atividade Prática peso 40%
- Participação na aula peso 30%

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

- A Prova Final será distribuída uma semana antes da avaliação oral prevista para penúltimo dia de aula.
- A prova de recuperação oral no ultimo dia letivo.

XVI. BIBLIOGRAFIA:

FELICIDADE, C. P. ; ARAUJO, W. C. O. ; M. Poleza ; Varvakis, G. . Tópicos em gestão do conhecimento para iniciantes. 1. ed. Florianópolis: UFSC, 2021. (versão digital)

SANTOS, N. e VARVAKIS, G. R., Fundamentos teóricos de gestão do conhecimento. Pandion: Florianópolis, 2020, 114 pp.(versão digital)

MACEDO, M.; SOUZA, M. R. FUNDAMENTOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO: OS ATIVOS INTANGÍVEIS COMO FONTE DE VANTAGEM COMPETITIVA. Moldova: Novas Edições Academicas: 2023. (versão digital)

XVII. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

NORTH, K., *Gestão do Conhecimento: Um guia pratico rumo a empresa inteligente*, Qualitymark, Rio de Janeiro, 2010.

BATISTA, F. F., QUANDT, C. O., PACHECO, F. F. & TERRA, J. C. C., *Gestão do Conhecimento na Administração Pública*. IPEA – MPOG, Brasília, 2005

BERGERON, B., *Essentials of knowledge management*. New Jersey: John Wiley & Sons, 2003. BUKOWITZ, W. R. & WILLIAMS, R. L., *Manual de Gestão do Conhecimento*. Porto Alegre: Bookman, 2002.

CHOO, C. W., *A Organização do Conhecimento*. São Paulo: SENAC, 2003.

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. *Conhecimento Empresarial*. São Paulo: Campus, 1998.

DOS SANTOS, N., *Gestão Estratégica do Conhecimento*. Apostila do Programa de Pós-Graduação em

Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.

KLEIN, David A. *A Gestão Estratégica do Capital Intelectual*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., *Criação de Conhecimento na Empresa*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

RAO, M. (ed.), *Knowledge management tools and techniques*. Burlington: ElsevierButterworth– Heinemann, 2005.

SANTOS, A.R.; PACHECO, F.F.; PEREIRA, H. J.; BASTOS Jr, P.A. *Gestão do conhecimento como modelo empresarial*. *Gestão do conhecimento: uma experiência para o sucesso empresarial*. Rio de Janeiro: Campus. 2001.

STANKOSKY, M. (ed.), *Creating the Discipline of Knowledge Management: The Lasted in University Research*. Burlington: Elsevier Butterworth–Heinemann, 2005.

SVEIBY, K. E., *A Nova Riqueza das Organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TERRA, J.C.C. (Organizador), *Gestão do Conhecimento em Empresas de Pequeno Porte*.

São Paulo: Negócios, 2003.

Nome e assinatura digital do professor

