**PLANO DE ENSINO**

1. **NOME DA DISCIPLINA: EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações**
2. **PRÉ-REQUISITOS: não há**
3. **CURSOS ATENDIDOS: Eng. Alimentos, Elétrica, Prod. Civil, Química, Curso de Economia**
4. **CARGA HORÁRIA: 72h**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Carga horária total:**  72 h/a | **Carga horária semanal:** 04h/a | **Carga horária teórica:** 04h/a | **Carga horária prática:** 00h/a |
| **Carga horária presencial:** 72h/a | **Carga horária assíncrona:** 00h/a | **Data início do Semestre: 11/**03/2024 | **Data fim do Semestre:** xx/07/2024 |

1. **PROFESSORES/AS:**

|  |  |
| --- | --- |
| Gregorio Varvakis | g.varvakis@ufsc.br |

1. **TUTOR :**
2. **SEMESTRE**: 1º
3. **ANO LETIVO:** 2025
4. **EMENTA:**

|  |
| --- |
| Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na organização por meio de seus processos empresariais. |

1. **OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:**

|  |
| --- |
| Auxiliar na formação de profissionais engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, em instituições das mais diversas áreas, sejam elas públicas ou privadas, e na sociedade. |

1. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

|  |
| --- |
| Informar sobre as teorias e práticas de gestão do conhecimento e aspectos de gestão;  - Estimular e formar o comportamento associado a gestão do conhecimento;  - Estimular as habilidades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e gestão de pessoas. |

1. **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

|  |
| --- |
| -Conceitos de Valor, Processos, Produtos, Conhecimento, Praticas de GC, Ciclos de GC, Conversão do conhecimento, Capacidade absortiva, Perda e desperdício de conhecimento, Resiliência organizacional, Maturidade em GC Competências organizacionais |

1. **CALENDÁRIO DA DISCIPLINA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **AULA** | **CONTEÚDO** | | **1** | Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina; Formação de grupos | | **2** | **Conceitos de Valor e gestão.** | | **3** | **Conceitos de Bens e Serviços** | | **4** | **Conceitos de Gestão de Processos; Bens e Serviços** | | **5** | **Conhecimento**  Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento | | **6** | **Conversão do Conhecimento**  Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi | | **7** | **Processos de Gestão do Conhecimento** | | **8** | **Práticas de Gestão do Conhecimento** | | **9** | **Aprendizagem Organizacional** | | **10** | **Capacidade Absortiva** | | **11** | **Resiliência Organizacional** | | **12** | **Perda de Conhecimento** | | **13** | **Maturidade em Gestão do Conhecimento** | | **14** | **Práticas de Gestão do Conhecimento - preparação** | | **15** | **Competências organizacionais** | | **16** | **Práticas de Gestão do Conhecimento - apresentação** | | **17** | **Prova Final** | | **18** | **Recuperação** | |

1. **METODOLOGIA DE ENSINO:**

|  |
| --- |
| **•** Aula expositiva e dialogada com dinâmicas em grupos; seminários; debates, palestras; outros.  • Seminários de Convidados;  • Utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem;  • Desenvolvimento de atividades individual e/ou grupo. |

1. **METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:**

|  |
| --- |
| A verificação do rendimento compreenderá frequência e aproveitamento. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente - FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente - FI).  Para as atividades/trabalhos na aula serão computadas participações quando o aluno realizadas as atividades prevista.  Para fins de avaliação:  • Prova final peso 30%  • Atividade Prática peso 40%  • Participação na aula peso 30%  Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)  • A Prova Final será distribuída uma semana antes da avaliação oral prevista para penúltimo dia de aula.  • A prova de recuperação oral no ultimo dia letivo. |

1. **BIBLIOGRAFIA:**

|  |
| --- |
| FELICIDADE, C. P. ; ARAUJO, W. C. O. ; M. Poleza ; Varvakis, G. . Tópicos em gestão do conhecimento para iniciantes. 1. ed. Florianópolis: UFSC, 2021. ( versão digital )  SANTOS, N. e VARVAKIS, G. R., Fundamentos teóricos de gestão do conhecimento. Pandion: Florianópolis, 2020, 114 pp.( versão digital )  MACEDO, M.; SOUZA, M. R. FUNDAMENTOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO: OS ATIVOS INTANGÍVEIS COMO FONTE DE VANTAGEM COMPETITIVA. Moldova: Novas Edições Academicas: 2023. ( versão digital ) |

1. **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

|  |
| --- |
| NORTH, K., Gestão do Conhecimento: Um guia pratico rumo a empresa inteligente, Qualitymark, Rio de Janeiro, 2010.  BATISTA, F. F., QUANDT, C. O., PACHECO, F. F. & TERRA, J. C. C., Gestão do Conhecimento na Administração Pública. IPEA – MPOG, Brasília, 2005 |

|  |
| --- |
| BERGERON, B., Essentials of knowledge management. New Jersey: John Wiley & Sons, 2003. BUKOWITZ, W. R. & WILLIAMS, R. L., Manual de Gestão do Conhecimento. Porto Alegre:  Bookman, 2002.  CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.  DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. São Paulo: Campus, 1998.  DOS SANTOS, N., Gestão Estratégica do Conhecimento. Apostila do Programa de Pós-  Graduação em  Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.  KLEIN, David A. A Gestão Estratégica do Capital Intelectual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.  NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., Criação de Conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.  RAO, M. (ed.), Knowledge management tools and techniques.Burlington: ElsevierButterworth– Heinemann, 2005.  SANTOS, A.R.; PACHECO, F.F.; PEREIRA, H. J.; BASTOS Jr, P.A. Gestão do conhecimento como modelo empresarial. Gestão do conhecimento: uma experiência para o suces- so empresarial. Rio de Janeiro: Campus. 2001.  STANKOSKY, M. (ed.), Creating the Discipline of Knowledge Management: The Lasted in University Research. Burlington: Elsevier Butterworth–Heinemann, 2005.  SVEIBY, K. E., A Nova Riqueza das Organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.  TERRA, J.C.C. (Organizador), Gestão do Conhecimento em Empresas de Pequeno Porte.  São Paulo: Negócios, 2003. |
| **Nome e assinatura digital do professor** |