



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Tecnológico
Departamento de Engenharia do Conhecimento

PLANO DE ENSINO – 2023/02

1. IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: EGC 6021 – Engenharia e Gestão do Conhecimento

Carga Horária: 72 h/a

Professor: Drs. Gregorio Varvakis. Hans Van Bellen

e-mail: g.varvakis@ufsc.br

Oferta: Engenharia de Materiais

EMENTA:

Interdisciplinaridade. Engenharia do conhecimento. Gestão do Conhecimento. Mídia do Conhecimento. Desenvolvimento gerência. Processos de gestão: comunicação, liderança, motivação, e gestão de pessoas.

2. OBJETIVOS:

2.1. Objetivo geral

A proposta dessa disciplina é a de mostrar a importância de desenvolver a atitude pela engenharia e gestão conhecimento que tem como principais vetores, as pessoas, os processos e as tecnologias.

2.2. Objetivos específicos

- Informar sobre as teorias e práticas de gestão do conhecimento e aspectos de gestão;
- Estimular e formar o comportamento associado a gestão do conhecimento;
- Estimular as habilidades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e gestão de pessoas.

3. METODOLOGIA

- Aula expositiva e dialogada com dinâmicas em grupos; seminários; debates, palestras; outros.
- Seminários de Convidados;
- Utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Desenvolvimento de atividades individual e/ou grupo.

4. AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento compreenderá **frequência e aproveitamento**. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente - FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente - FI).

Para as atividades/trabalhos no ambiente virtual de aprendizagem serão computadas frequências somente quando o aluno realizar atividade prevista.

Para fins de avaliação:

- Prova final peso 25%
- Atividade Prática peso 50%
- Participação na aula peso 25%

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

- A Prova Escrita está prevista para o dia 21/06.
- A prova de recuperação será realizada no dia 05/07.

5. BIBLIOGRAFIA

Ao longo do semestre, a bibliografia é acrescida com a indicação de artigos publicados em periódicos científicos e disponibilizados aos alunos, via Portal de Periódicos da CAPES. Este procedimento é adotado tendo em vista o alto grau de inovações que surgem para esta disciplina.

NORTH, K., Gestão do Conhecimento: Um guia prático rumo a empresa inteligente, Qualitymark, Rio de Janeiro, 2010.

FELICIDADE, C. P. ; ARAUJO, W. C. O. ; M. Poleza ; Varvakis, G. . Tópicos em gestão do conhecimento para iniciantes. 1. ed. Florianópolis: UFSC, 2021.

CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. São Paulo: Campus, 1998.

KLEIN, David A. A Gestão Estratégica do Capital Intelectual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., Criação de Conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

RAO, M. (ed.), Knowledge management tools and techniques. Burlington: Elsevier Butterworth-Heinemann, 2005.

SANTOS, A.R.; PACHECO, F.F.; PEREIRA, H. J.; BASTOS Jr, P.A. Gestão do conhecimento como modelo empresarial. Gestão do conhecimento: uma experiência para o sucesso empresarial. Rio de Janeiro: Campus. 2001.

SVEIBY, K. E., A Nova Riqueza das Organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TERRA, J.C.C. (Organizador), Gestão do Conhecimento em Empresas de Pequeno Porte. São Paulo: Negócios, 2003.

TERRA, J.C.C., Gestão do Conhecimento. São Paulo: Negócios, 2001.

VON KROGH, G., ICHIJO, K., NONAKA, I., Facilitando a Criação de Conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

6. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

A ser indicada em aula.

7. Cronograma de aulas

AULA	DATA	CONTEÚDO
1	09/08	Apresentação geral da Disciplina, Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina; Formação de grupos
2	16/08	ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
3	23/08	Conceitos de Valor e Gestão; Processos; Bens e Serviço *
4	30/08	Conhecimento, Processos de GC * Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento
5	06/09	Conversão do Conhecimento * Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi
6	13/09	Gestão do Conhecimento – Processos *
7	20/09	Práticas de Gestão do Conhecimento *
8	27/09	Mídia do Conhecimento *
9	04/10	Engenharia do conhecimento *
10	11/10	Perda do Conh. e Competências organizacionais *
11	18/10	Atividade mão na massa - GC & ODS **
12	25/10	Atividade mão na massa - GC & ODS **
13	01/11	Atividade mão na massa - GC & ODS **
14	08/11	Atividade mão na massa - GC & ODS **
15, 16	15, 22/11	Apresentação da proposta de trabalho
17	29/11	Apresentação do trabalho – Objeto de aprendizagem
18	28/06	Prova final

* Os alunos devem trazer notebook e materiais para produção de materiais em sala de aula.

** Estas atividades poderão ser desenvolvidas em ambiente externo a sala.

Gregorio Varvakis e Hans Van Bellen

Departamento de Engenharia do Conhecimento
Centro Tecnológico
Universidade Federal de Santa Catarina