

PLANO DE ENSINO – 2023/2

1. IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações

Carga Horária: 72 h/a

Professor: Drs. Gregorio Varvakis **e-mail:**g.varvakis@ufsc.br

Oferta: Engenharias, Economia

EMENTA:

Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na organização por meio de seus processos empresariais.

2. OBJETIVOS:

2.1. Objetivo geral

Auxiliar na formação de profissionais engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, em instituições das mais diversas áreas, sejam elas públicas ou privadas, e na sociedade.

2.2. Objetivos específicos

- Informar sobre as teorias e práticas de gestão do conhecimento e aspectos de gestão;
- Estimular e formar o comportamento associado a gestão do conhecimento;
- Estimular as habilidades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e gestão de pessoas.

3. METODOLOGIA

- Aula expositiva e dialogada com dinâmicas em grupos; seminários; debates, palestras; outros.
- Seminários de Convidados;
- Utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Desenvolvimento de atividades individual e/ou grupo.

4. AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento compreenderá **frequência e aproveitamento**. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente - FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente - FI).

Para as atividades/trabalhos no ambiente virtual de aprendizagem serão computadas frequências somente quando o aluno realizar atividade prevista.

Para fins de avaliação:

- Prova final peso 20%
- Atividade Prática peso 50%
- Participação na aula peso 30%

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

- A Prova Escrita está prevista para o dia 01/12.
- A prova de recuperação será realizada no dia 01/12.

5. BIBLIOGRAFIA

Ao longo do semestre, a bibliografia é acrescida com a indicação de artigos publicados em periódicos científicos e disponibilizados aos alunos, via Portal de Periódicos da CAPES. Este procedimento é adotado tendo em vista o alto grau de inovações que surgem para esta disciplina.

FELICIDADE, C. P. ; ARAUJO, W. C. O. ; M. Poleza ; Varvakis, G. . Tópicos em gestão do conhecimento para iniciantes. 1. ed. Florianópolis: UFSC, 2021.
 NORTH, K., Gestão do Conhecimento: Um guia pratico rumo a empresa inteligente, Qualitymark, Rio de Janeiro, 2010.
 BATISTA, F. F., QUANDT, C. O., PACHECO, F. F. & TERRA, J. C. C., Gestão do Conhecimento na Administração Pública. IPEA – MPOG, Brasília, 2005.
 BERGERON, B., Essentials of knowledge management. New Jersey: John Wiley & Sons, 2003.
 BUKOWITZ, W. R. & WILLIAMS, R. L., Manual de Gestão do Conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2002.
 CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.
 DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. São Paulo: Campus, 1998.
 DOS SANTOS, N., Gestão Estratégica do Conhecimento. Apostila do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.
 KLEIN, David A. A Gestão Estratégica do Capital Intelectual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.
 NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., Criação de Conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
 RAO, M. (ed.), Knowledge management tools and techniques. Burlington: ElsevierButterworth–Heinemann, 2005.
 SANTOS, A.R.; PACHECO, F.F.; PEREIRA, H. J.; BASTOS Jr, P.A. Gestão do conhecimento como modelo empresarial. Gestão do conhecimento: uma experiência para o sucesso empresarial. Rio de Janeiro: Campus. 2001.
 STANKOSKY, M. (ed.), Creating the Discipline of Knowledge Management: The Lasted in University Research. Burlington: Elsevier Butterworth–Heinemann, 2005.
 SVEIBY, K. E., A Nova Riqueza das Organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
 TERRA, J.C.C. (Organizador), Gestão do Conhecimento em Empresas de Pequeno Porte. São Paulo: Negócios, 2003.

6. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

A ser indicada em aula.

7. Cronograma de aulas (previsão)

AULA	DATA	CONTEÚDO
1	11/08	Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina; Formação de grupos
2	18/08	Conceitos de Valor e gestão.
3	25/08	Conceitos de Gestão de Processos; Bens e Serviços

4	01/09	Conhecimento Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento
5,6	08,15/09	Conversão do Conhecimento Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi
7	22/09	Processos de Gestão do Conhecimento
8	29/09	Práticas de Gestão do Conhecimento
9	06/10	Aprendizagem Organizacional
10,11	13, 20/10	Capacidade Absortiva
12	27/10	Resiliência Organizacional
13, 14	03, 10/11	Perda de Conhecimento
15	17/11	Modelos de Maturidade em Gestão do Conhecimento
16	24/11	Competências organizacionais
17	23/06	Práticas de Gestão do Conhecimento - apresentação
18	01/12	Prova Final

* Os alunos devem trazer notebook e materiais para produção de materiais em sala de aula.

** Para este conteúdo, os grupos também poderão solicitar orientação presencial com relação as dúvidas.

Gregorio Varvakis e Hans Van Bellen
Departamento de Engenharia do Conhecimento
Centro Tecnológico
Universidade Federal de Santa Catarina

